

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Salvo mención contraria, las presentes condiciones generales rigen todas las ventas realizadas por Valceane SAS; prevalecen sobre todas las demás condiciones generales, y en particular sobre nuestras condiciones anteriores, así como sobre las posibles condiciones de compra del cliente. El cliente declara haber leído las presentes condiciones y las acepta sin reservas.

1-Pedido

Cualquier pedido o modificación de un pedido dirigido a nuestra empresa directamente por el cliente o transmitido por nuestros agentes o representantes, sólo es vinculante para VALCEANE desde el momento en que el presupuesto completo es aprobado por escrito. Los pedidos resultantes no pueden ser cancelados, salvo en casos excepcionales con un acuerdo previo por escrito de VALCEANE. Toda la información de cualquier tipo contenida en nuestros catálogos, sitio web u otros se da a título indicativo y puede ser modificada en cualquier momento sin previo aviso. El cliente debe proporcionar toda la información que permita adaptar el producto al lugar de instalación. Todos los gastos no previstos en el presupuesto aprobado/pedido no podrán ser asumidos por VALCEANE y serán facturados por separado. VALCEANE no se hace responsable de ninguna dificultad relacionada con la falta de precisión, claridad o errores de información del cliente.

2-Facturación

Los presupuestos enviados al cliente definen una lista de precios válida durante un mes. Transcurrido este plazo, VALCEANE tiene derecho a rechazar la aplicación de la tarifa y a presentar un nuevo presupuesto. Para validar un pedido, el cliente devuelve un presupuesto o una hoja de pedido fechada y firmada con la mención: "CONFORME" con el pago correspondiente. La factura se debe pagar en su totalidad en el momento de la puesta en servicio del equipo. En caso de retraso en el pago, se aplicará una recarga de al menos 40 euros, sin IVA, en concepto de gastos de administración. En virtud de la aplicación del artículo 441-3 del Código de Comercio francés, las penalizaciones por demora pueden ser de 3 veces el tipo legal.

3-Pago

El cliente puede utilizar cualquier medio de pago que le convenga para abonar la totalidad o parte de los importes adeudados.

4 - Derecho de retención

VALCEANE se queda con la propiedad de todo el material y las piezas de recambio no pagadas en su totalidad (incluidos los costes y las penalizaciones por retraso). VALCEANE dispone de un derecho de retención general sobre el material cualquiera que sea el importe de las sumas aún debidas. Este derecho se aplica a todos los pedidos pendientes y no entregados, incluso si están totalmente pagados. A reserva de las disposiciones de la ley del 25 de enero de 1985, VALCEANE tiene derecho a solicitar la devolución del material impagado por carta certificada con acuse de recibo a cargo del cliente (desmontaje, gastos de envío).

5-Cancelación del pedido

VALCEANE puede rescindir automáticamente, sin formalidades y sin perjuicio de sus otros derechos, el contrato que le vincula con el cliente en caso de impago por parte del cliente, de falta de información, en caso de saneamiento jurídico, de insolvencia, de fuerza mayor, de impedimento directo o indirecto de la producción en nuestros talleres por parte de nuestros proveedores o subcontratistas, a reserva del artículo 37 de la ley del 25 de enero de 1985.

6-Entrega

Los plazos de entrega indicados por VALCEANE corresponden a una estimación media. Corresponde a VALCEANE poner en marcha todos los medios que faciliten su respeto, pero no puede hacerse responsable de los gastos o de la anulación del pedido relacionados con un hipotético retraso. VALCEANE trabaja con transportistas independientes y no puede garantizar un tiempo de transporte preciso. La entrega de los equipos instalados puede ser realizada por un instalador independiente que recibirá el material. A continuación, se pondrá en contacto con el cliente para organizar la instalación. Todos los transportes se efectúan por cuenta y riesgo del cliente, que deberá realizar las comprobaciones necesarias en el momento de la puesta en servicio del material y formular las habituales reservas precisas y detalladas en el albarán fechado y firmado en caso de daños. En caso de daños, el cliente deberá enviar una carta certificada con acuse de recibo a VALCEANE SAS en las 48 horas siguientes a la constatación de los daños, repitiendo con precisión las menciones del albarán de entrega.

7-Garantía

Los equipos suministrados por VALCEANE están sujetos a la garantía legal de dos años. La garantía excluye el incumplimiento de las instrucciones proporcionadas por VALCEANE, la falta de mantenimiento, un uso distinto al que está destinado el equipo, la variación de la presión de la red de agua local. Para el buen funcionamiento del equipo, corresponde al cliente seguir y ordenar el mantenimiento periódico recomendado. VALCEANE asegura el servicio postventa de piezas de recambio conformes a la fabricación original durante un período de 2 años después de la puesta en marcha. Después de este período, si es necesario, VALCEANE propondrá una solución de sustitución al precio actual.

8-No conformidad/Avería

En caso de daños, disfunciones o falta de conformidad del producto en relación con el pedido, salvo errores causados por el cliente, corresponde a éste expresar las reservas habituales en el albarán o recibo de entrega e informar a VALCEANE por carta certificada con acuse de recibo en un plazo de 48 horas.

9-Jurisdicción

Las presentes condiciones generales de venta están sujetas a la legislación francesa. Cualquier litigio será resuelto por el Tribunal de Comercio de Draguignan según nuestro domicilio social. El presente artículo se aplica incluso en caso de pluralidad de demandados, demanda incidental o procedimiento sumario, y cualquiera que sea el modo y las formas de pago.